

POLITICA DE CALIDAD

Certificados por

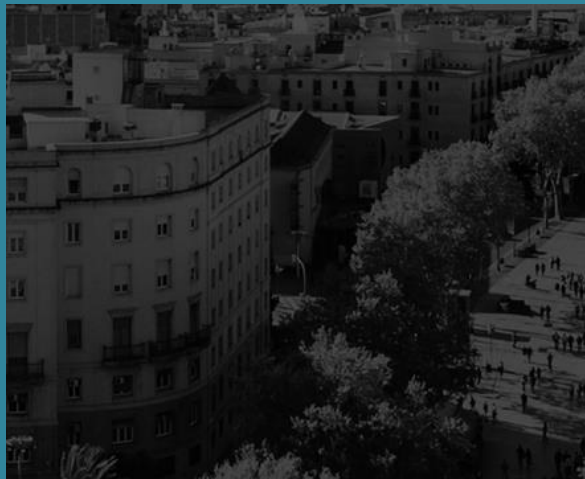


Miembro de:



FIRMA

LAVÉR es una firma de servicios profesionales en las áreas **fiscal, laboral y jurídica**, consolidada en el sector, innovadora y con el firme compromiso de alcanzar la excelencia en la prestación de sus servicios, con un firme compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, basada en tres pilares fundamentales: eficiencia, calidad y productividad. La presente Política de Calidad es coherente con el propósito, el contexto y la dirección estratégica de LAVÉR, y constituye el marco de referencia del Sistema de Gestión de la Calidad, orientado a garantizar la prestación de servicios profesionales conformes a los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables.



EQUIPO

Nuestro equipo humano, formado por economistas, abogados, graduados sociales y expertos en diferentes disciplinas, garantiza el desarrollo de su trabajo con arreglo a las normas internas, tomando en consideración los intereses legítimos de la firma, los clientes y las propias convicciones personales, entre otras:

- El equipo humano ejercerá sus actividades con integridad y lealtad hacia la firma, siguiendo el criterio y las normas de control de calidad establecidas por la misma.
- Las actuaciones profesionales y los trabajos realizados se fundamentarán en todo momento en la honestidad, independencia, confianza, responsabilidad y eficacia.
- El profesional tiene la obligación de defender los intereses del cliente de la mejor forma posible, siguiendo los parámetros legales vigentes en cada momento.

Todo ello bajo una relación de confianza entre el equipo humano fundada en el deber de ayuda y colaboración entre compañeros.

CLIENTES

LAVÉR, conocedora de las necesidades de las empresas y sus directivos, ofrece un asesoramiento personalizado y de alto valor añadido, proporcionando respuestas eficaces de manera rápida, precisa y rigurosa, aportando su experiencia y conocimiento a través de un servicio transparente, de calidad y competitivo. Asimismo, LAVÉR realiza el seguimiento de la satisfacción del cliente y gestiona de forma sistemática las incidencias y reclamaciones como herramienta clave para la mejora continua.

OBJETIVO

LAVER se compromete a cumplir de manera sistemática los requisitos del cliente, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como los requisitos establecidos en su propio Sistema de Gestión de la Calidad. Nuestra principal misión es lograr la confianza plena de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades a la vez que cumpliendo con sus expectativas. Para ello, ponemos a su disposición todos nuestros recursos para acompañarle allí dónde nos necesite.

Para el cumplimiento de esta Política de Calidad, LAVER establece y revisa periódicamente objetivos de calidad orientados a:

- Garantizar la calidad técnica, el rigor y la fiabilidad de los servicios prestados.
- Asegurar el cumplimiento de los plazos y compromisos adquiridos con los clientes.
- Mejorar de forma continua la satisfacción del cliente mediante el seguimiento de sus percepciones, incidencias y reclamaciones.
- Homogeneizar y controlar los procesos internos para asegurar un servicio coherente y eficaz.
- Impulsar la competencia, formación y concienciación del equipo humano.
- Detectar, analizar y gestionar incidencias, desviaciones y oportunidades de mejora.

Transparencia, confianza y ética son las claves del buen hacer en LAVER. Ello, sumado la motivación para estar a la vanguardia en los sistemas de trabajo y la formación individualizada del equipo, nos permite desarrollar nuestra profesión con las mejores herramientas disponibles.

VALORES

GARANTIA

Conscientes de que durante el desarrollo de nuestra actividad se pueden producir incidencias, en L A V E R solucionamos cualquier problema derivado de la actuación profesional de nuestro equipo. L A V E R establece mecanismos para la detección, análisis y resolución de incidencias derivadas de su actividad profesional, aplicando las acciones correctivas necesarias para evitar su repetición y mejorar la eficacia del sistema.

MEDIO AMBIENTE

Somos una firma comprometida con el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente, invirtiendo de forma continuada para lograr, entre otras, un trabajo 100% sin papel.

Aprobado por:**Nombre y apellidos:** Marc Dominguez**Cargo:** Alta Dirección**Fecha:** 10/02/2026**Versión:** Política de Calidad v2.0

La presente Política de Calidad ha sido aprobada por la Alta Dirección, entra en vigor en la fecha indicada y será revisada periódicamente para asegurar su adecuación y alineación con el Sistema de Gestión de la Calidad.



L A V E R

LEGAL ADVISORY & CONSULTANCY SERVICES

OFICINA BARCELONA

Carrer de Balmes, 150
08008 Barcelona
+34 93 292 99 30

OFICINA MATARÓ

Camí Ral de la Mercè, 391
08301 Mataró (Barcelona)
+34 93 292 99 30

OFICINA MADRID

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
+34 91 084 88 07

NUESTRos sOCIOs PROFESIONALES

